

# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TI

## PONTOS ESSENCIAIS

### ALINHAMENTO

O PETI deve estar intimamente alinhado a estratégia do negócio (Plano Estratégico Institucional). O alinhamento entre as necessidades corporativas e os serviços e soluções de TI é um grande desafio.



### RESPONSABILIDADES

A formação de uma equipe engajada, com foco nos resultados, é fundamental. Os papéis e as responsabilidades de cada membro deverão ser definidos e atribuídos formalmente.



### RESULTADOS

As metas do processo apoiam os objetivos de TI, que por sua vez apoiam os objetivos corporativos. Portanto, os resultados esperados e seus respectivos indicadores precisam ser predeterminados.



### PRINCÍPIOS DA TI

Os princípios, bem como as políticas e os modelos, são instrumentos para transmitir as regras da organização. Eles que norteiam as decisões e o comportamento da área de TI no cumprimento de sua missão.



### ANÁLISE DO AMBIENTE

Verificações de integridade, diagnósticos ou avaliações de capacidade em alto nível, baseadas no COBIT, são excelentes ferramentas para aumentar a sensibilização, criar consenso e gerar um compromisso de ação. Tornam-se essenciais para um planejamento adequado e transparente das capacidades de TI.

