

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TI

PONTOS ESSENCIAIS

ALINHAMENTO

O PETI deve estar intimamente alinhado a estratégia do negócio (Plano Estratégico Institucional). O alinhamento entre as necessidades corporativas e os serviços e soluções de TI é um grande desafio.



RESPONSABILIDADES

A formação de uma equipe engajada, com foco nos resultados, é fundamental. Os papéis e as responsabilidades de cada membro deverão ser definidos e atribuídos formalmente.



RESULTADOS

As metas do processo apoiam os objetivos de TI, que por sua vez apoiam os objetivos corporativos. Portanto, os resultados esperados e seus respectivos indicadores precisam ser predeterminados.



PRINCÍPIOS DA TI

Os princípios, bem como as políticas e os modelos, são instrumentos para transmitir as regras da organização. Eles que norteiam as decisões e o comportamento da área de TI no cumprimento de sua missão.



ANÁLISE DO AMBIENTE

Verificações de integridade, diagnósticos ou avaliações de capacidade em alto nível, baseadas no COBIT, são excelentes ferramentas para aumentar a sensibilização, criar consenso e gerar um compromisso de ação. Tornam-se essenciais para um planejamento adequado e transparente das capacidades de TI.

